

長野県「令和元年東日本台風災害対応に係る知事表彰」を受賞

AI 防災協議会(理事長:LINE 株式会社 江口清貴)は、令和元年台風 19 号により、長野県において被災された方からの災害復旧・生活再建等に関する問合せに 24 時間対応するため、「LINE」上でAIが質問に回答するAIチャットボットを長野県下にて提供いたしました。(詳細プレスリリース: <https://caidr.jp/data/2019-10-18press.pdf>)

このたび、本取り組みにおける功績が認められ、長野県の「令和元年東日本台風災害対応に係る知事表彰」を受賞いたしました。

10月26日に長野県にて表彰式が執り行われ、長野県 阿部守一知事より感謝状が贈呈されました。



長野県 阿部守一知事



表彰式の様子

AIチャットボットの回答のデータベースとなるFAQは、主に長野県下の自治体をはじめ、当協議会の会員各者より共有いただいた、災害復旧支援のための対応事例や情報照会窓口などの情報を元に構築しました。

以降、これらの実績は、AIチャットボットの高度化、より被災者のニーズに即した支援を行うための取組みに活かされております。

AI防災協議会は、引き続き、関係自治体をはじめ産官学で連携し、防災・減災にかかわる課題解決を目指して取り組んでまいります。



記念撮影 (中段 右から3番目:AI防災協議会 常務理事 臼田裕一郎)

【本件に関するお問合せ先】

AI 防災協議会

E-mail : info@caidr.jp

HP : <https://caidr.jp/>