

## 【本システムにおける情報の利用について】

### ■取得・利用する情報

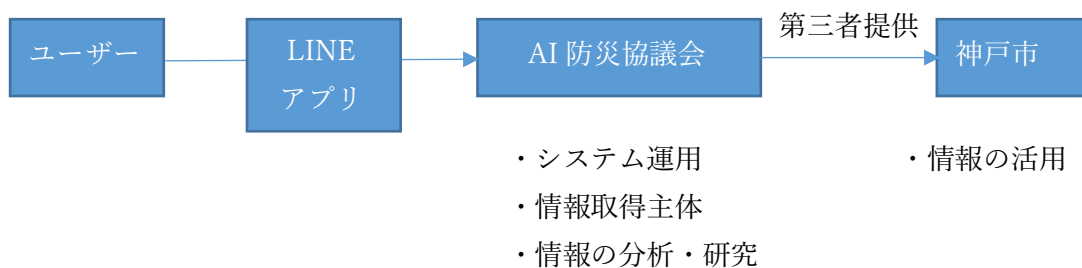
AI 防災協議会と本プロジェクトの実証実験フィールドを提供協力いただいた神戸市は、AI・SNS 等をはじめとする先端技術・IT インフラを活用することによって、災害に対するレジリエンスを向上させ、防災・減災にかかる課題解決を目指すことを目的として、LINE アカウント「SIP-KOBE 防災訓練」を用いた実証実験を行い、LINE アカウントで入手できる以下の情報を取得します。

- ・ LINE が発行した内部識別子
- ・ トークの内容（テキスト、URL リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート他）
- ・ 送信された添付ファイル（ワード、表計算他）
- ・ 位置情報
- ・ 送信日時

※上記については送信取消されたものも含まれます。

### ■情報の流れ

ユーザーがご登録いただいた情報はインターフェース（LINE）を介して、AI 防災協議会が作成したツールに集約されます。LINE は情報を通すプラットフォームとしての利用である為、情報取得主体は AI 防災協議会となります。



### ■AI 防災協議会での情報取得と利用について

本アカウントから取得した情報は AI 防災協議会の加入団体が閲覧、利用ができるものとします。また、AI 防災協議会から、実証フィールドを提供いただいている神戸市に対して、情報を第三者提供させていただきます。あわせて、AI 防災協議会が本アカウントから取得した情報のうち、トークの内容（テキスト、URL リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート他）、送信日時、位置情報については、別途用意される地図上にマッピング

グしたデータとして一般の方が閲覧することができるものとします。その際、情報を送信したユーザーの LINE ID やスクリーンネーム等は表示いたしません。

AI 防災協議会の加入団体は下記の通りです。

#### 特別会員企業

- ・ 国立研究開発法人情報通信研究機構 耐災害 ICT 研究センター
- ・ 国立研究開発法人防災科学技術研究所
- ・ Urban Risk Lab, Massachusetts Institute of Technology
- ・ 大学共同利用機関法人 情報・システム研究機構 国立情報学研究所

#### 法人会員企業

- ・ 株式会社ウェザーニューズ
- ・ ヤフー株式会社
- ・ 損害保険ジャパン日本興亜株式会社
- ・ SOMPOリスクマネジメント株式会社
- ・ 東京海上日動火災保険株式会社
- ・ LINE 株式会社
- ・ ワークスマバイルジャパン株式会社

#### 自治体会員

- ・ 茨城県
- ・ 神奈川県
- ・ 三重県
- ・ 滋賀県
- ・ 鳥取県
- ・ 北海道森町
- ・ 茨城県常総市
- ・ 埼玉県さいたま市
- ・ 千葉県千葉市
- ・ 神奈川県鎌倉市
- ・ 岐阜県関市
- ・ 京都府京都市
- ・ 大阪府堺市
- ・ 兵庫県神戸市
- ・ 兵庫県伊丹市
- ・ 広島県尾道市

- ・福岡県福岡市
- ・熊本県熊本市

#### オブザーバー

- ・内閣官房
- ・内閣府（科学技術・イノベーション担当）
- ・総務省
- ・文部科学省
- ・厚生労働省
- ・経済産業省
- ・国土交通省
- ・一般社団法人 日本民間放送連盟

上記の加入団体に加えて本アカウントの開発を担当している国立研究開発法人情報通信研究機構ユニバーサルコミュニケーション研究所データ駆動知能システム研究センターも本アカウントから取得した情報を閲覧、利用できるものとします。

その他の加入団体・有識者、加入団体関連組織は、利用目的と取得したいデータを申請し、協議会事務局で審議の上、適切と認められた場合に閲覧、利用できるものとします。  
なお、加入団体等は随時追加される可能性があります。その場合は本条件を更新いたしますが、最初にご同意いただいた際に、追加された加入団体における利用についてもご了承いただいているものと見做します。

その他の加入団体は、利用目的と取得したいデータを申請し、協議会事務局で審議の上、適切と認められた場合に閲覧、利用できるものとします。

なお、加入団体は随時追加される可能性があります。その場合は本条件を更新いたしますが、最初にご同意いただいた際にご了承いただいているものと見做します。

#### ■投稿された情報の知的財産権について

ユーザーが本アカウントで投稿した情報の知的財産権は、ユーザーに属するものとします。ただし、ユーザーは、AI 防災協議会に対して、本アカウントで投稿した情報について、無償で利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含む）する権利を許諾するものとします。この利用の許諾は永続的かつ取消不能のものとします。

#### ■個人情報の保護

本実証実験によって取得した個人情報は、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第

五十七号) その他個人情報の保護に関する法令の趣旨を踏まえ適切に管理します。

#### ■利用目的

AI 防災協議会と、AI 防災協議会から第三者提供を受ける神戸市は、以下の目的でこれらの情報を利用します。

- ・ 災害状況を迅速に把握・伝達し、効果的な災害対応を支援する仕組みの実現に向けた取り組み
- ・ 災害時、災害からの復興期の問い合わせに対話型で回答する取り組み
- ・ 市民によって防災チャットボットに提供されたデータのうち、投稿された写真、文字列データ、送信日時、位置情報についてインターネット上で公開し防災の用に供する
- ・ その他本取組で得られた知見の発表等

なお、上記の知見の発表において、本サービスにより取得された情報が含まれる場合、特定の個人を識別ができないように加工した上で発表を行います。

取得した情報は、本実証実験の終了後 10 年以内の範囲で保管され、保管期間終了後、削除されます。

詳細は別に利用規約を定めていますので、利用にあたっては利用規約とこの利用条件をよく読み同意のうえご利用ください。(未成年の方は保護者と一緒に) 以上のことを確認して、同意してください。なお、一度同意しても、いつでも同意撤回できます。

同意撤回した場合は本同意に基づきそれまでに取得した情報をすべて削除します。ただし、深層学習を含む機械学習における学習データでの利用や、発表論文等に掲載した対話例に含まれる利用者発話については削除できません。

利用規約を確認し上記利用条件に同意してください。

## 【利用規約】

### AI 防災協議会 LINE アカウント利用規約

AI 防災協議会が運営する LINE 公式アカウント（以下、「本アカウント」といいます）の利用規約（以下、「本規約」といいます）に関して、以下のとおり定めます。本アカウントのご利用にあたっては、本規約に合意のうえご利用ください。

#### 1 運営について

- (1) LINE 公式アカウント名： SIP-KOBE 防災訓練
- (2) LINE ID： @501ftwxt
- (3) 運営者：AI 防災協議会（以下「協議会」と呼びます）
- (4) 内容：内閣府戦略的イノベーション創造プログラム（SIP）において開発している防災チャットボットの研究を目的として運用いたします。災害時は災害等に関する情報を発信し、人工知能を活用して利用者からの情報提供を求めます。また、人工知能を活用して、LINE 上で災害時、災害からの復興期の問い合わせに対話型で回答するサービスも提供します。
- (5) 対象：実証実験フィールドとして神戸市を対象といたします。
- (6) 運営期間：本アカウントの運営は 2020 年 3 月までを想定しています。予告なく終了、削除される場合があります。

#### 2 免責事項について

- (1) 協議会は本アカウントにおける情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 協議会は、ユーザーが本アカウントを利用したこと又は利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 協議会は、ユーザーにより投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- (4) 協議会は、本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されております。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また LINE 株式会社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的など質問などに関しても、一切お答えすることができません。

### 3 禁止事項について

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロック等をする場合がございます。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 協議会または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- (3) 協議会または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 法令や公序良俗に反するもの
- (5) 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- (6) 投稿が広告・宣伝目的のもの・アフィリエイト（本アカウント以外のウェブサイト等に誘導された場合に、そのウェブサイト等が広告・宣伝目的のもの・アフィリエイトも含む）
- (7) LINE 株式会社が定める不正行為に該当するもの
- (8) 本アカウントの趣旨に関係のないもの
- (9) その他、協議会が不適切と判断するもの

### 4 基本情報へのアクセスについて

ユーザーが本アカウントを友だちとしてご登録いただいた場合は、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真など、公開されているアカウントやプロフィール情報への本アカウントからのアクセスを許諾したものとみなします。なお、「6 対話情報の使用について」において、対話情報取得等の同意を撤回した場合も同様とします。

### 5 個人情報の取り扱いについて

協議会がユーザーから個人情報を取得する場合には、個人情報保護法に基づいて、適切に管理いたします。

### 6 対話情報の使用について

本アカウントの運営が第1条に定める実証実験の一環として実施されることに鑑み、AI 防災協議会は、ユーザーと本アカウントとのトーク上に表示される情報（LINE が発行した内部識別子、トークの内容（テキスト、URL リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート他）、送信された添付ファイル（ワード、表計算他）、位置情報、クーポン利用情報、送信日時（送信取消されたものを含みます。）以下「本情報」といいます。）を、トーク上でユーザーから明示的な同意を得た上で取得します。また、実証実験フィールドである神戸市 はこれらの情報について、アカウント登録時にユーザーから明示的な同意を得た上でAI 防災協議会から提供を受けるものとします。また本アカウントに登録された情報は、AI 防災協議会に加入している団体が閲覧可能となります。あわせて、AI 防災協議会が本アカウントから取得した情報のうち、トークの内容（テキスト、URL リンク、絵文字、スタン

プ、画像、動画、音声、アンケート他)、送信日時、位置情報については、別途用意される地図上にマッピングしたデータとして一般の方が閲覧することができるものとします。同意については、いつでも同意撤回できます。同意を撤回した場合はそれまでに取得した情報をすべて削除しますが、深層学習を含む機械学習における学習データでの利用や、発表論文等に掲載した対話例に含まれる利用者発話については削除できません。

AI 防災協議会及び実証実験フィールドである神戸市は、以下の目的でこれらの情報を利用します。取得した情報は、実証実験の終了後 10 年以内の範囲で保管され、保管期間の終了後、削除します。

- ・ 災害状況を迅速に把握・伝達し、効果的な災害対応を支援する仕組みの実現に向けた取り組み
- ・ 災害時、災害からの復興期の問い合わせに対話型で回答する取り組み
- ・ 市民によって防災チャットボットに提供されたデータのうち、投稿された写真、文字列データ、送信日時、位置情報についてインターネット上で公開し防災の用に供する
- ・ その他本取組で得られた知見の発表等

なお、上記の研究結果の発表において、本サービスにより取得された情報が含まれる場合、特定の個人を識別ができないように加工した上で発表を行います。

#### 7 本規約の変更について

協議会は、ユーザーへの予告なしに本規約の変更を行う場合があります。

#### 8 お問い合わせについて

本アカウントに対するご意見やお問い合わせなどは、AI 防災協議会へお願いいたします。

メールアドレス：info@caidr.jp

#### 9 準拠法および裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。また、ユーザーと協議会の間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。