

# 神戸市民によるSNSを活用した 災害時情報共有 実証実験 操作手順書

実施期間：令和元年8月1日～10月31日

## AI防災協議会

神戸市

内閣府SIP 国家レジリエンス（防災・減災）の強化  
「避難・緊急活動支援統合システムの研究開発」

国立研究開発法人 防災科学技術研究所(NIED)

国立研究開発法人 情報通信研究機構(NICT)

株式会社ウェザーニューズ

LINE株式会社

# はじめに

- この実証実験は、大雨警報時や台風など自然災害が発生した際に、市民の皆様スマートフォンを活用し、周囲のま  
ちの状況を提供いただきます。
- 「まちの状況」とは、被害の発生有無に関わらず、ご自身  
の周囲の状況となります。
- 提供された情報は、提供者を匿名化し、ウェブ上に公開  
されます。これらを市民の皆様や神戸市で共有します。
- この取組みは、神戸市が情報を収集したり、また避難に関  
する情報等を提供するものではありません。
- 情報を提供いただく場合は、**必ずご自身の安全が十分に確**  
**保された状態**で行ってください
- 市民の皆様で災害時のまちの状況を提供しあい、共有する  
ことを目的としていることから、**身体、生命に関わるよう**  
**な緊急を要する事案は、必ず119番に通報**してください。

- 提供の方法は、無料通信アプリ「LINE」を使ってまちの状況を送信していただきます。
- LINEでは、誰でも友達になることができる「公式アカウント」があり、本取組みでは「SIP-KOBE実証訓練」という公式アカウントと友達になっていただきます。
- その公式アカウントに対して、市民の皆様からまちの状況を送信していただきます。
- 逆にその公式アカウントからみなさんに「こういった情報はありませんか？」といった問い合わせが来ることもあります。そうした問い合わせが来た場合は、可能な限り回答をお願いします。
- この公式アカウントとみなさんの間でやりとりする仕組みを「チャットボット」と呼びます。

### 実証実験のイメージ



# 1 公式アカウントと友だちになる

スマートフォンのカメラで右のQRコードを読み取って「SIP-KOBE実証訓練」というアカウントと友だちになってください。



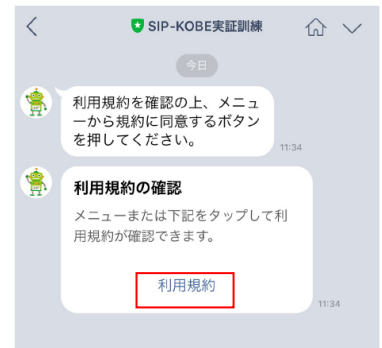
また、以下のホームページからでも友だち追加できます。

<https://caidr.jp/news/20190731.php>

# 2 友だち登録後

友だち登録が完了すると利用規約の案内が表示されます。実証訓練の参加前に利用規約を確認していただくために、「利用規約」を選んでください。

※メニューからも「利用規約」を確認できます。



# 3 権限許可の操作

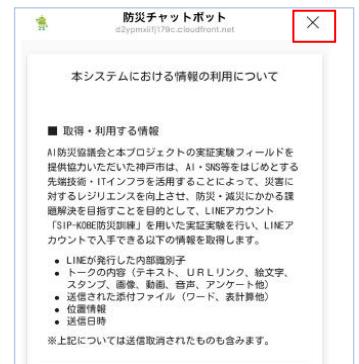
権限の許可が表示された場合は許可が必要になります。



# 4 利用規約の確認

利用規約が表示されますので、画面をスクロールしながら最後まで読んでください。

最後まで読み終わりましたら、上部の（バツ）マークを選んで戻ってください。



## 5 利用規約の同意

利用規約の内容に問題がなければメニューから「規約に同意する」を選んでください。



## 6 実証訓練への参加

同意することで画像のようにリッチメニューが切り替わり、実証訓練へ参加することができます。



## 7 メニューを表示する

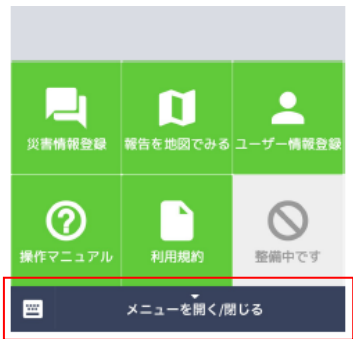
チャットボット「SIP-KOBE実証訓練」ではメニューから各操作を行います。

メニューが表示されていない場合は、画面下の「メニューを開く/閉じる」を選択してください。



メニューが表示されます。

メニューを非表示にする場合は画面下の「メニューを開く/閉じる」を選択してください。



## 8 文字を入力する

SIP-KOBE実証訓練では文字入力が必要になる操作があります。

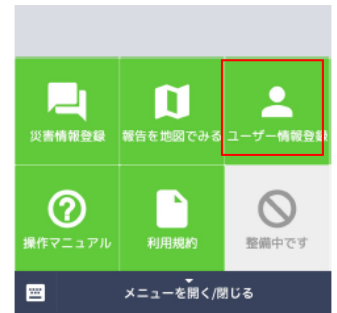
キーボードを表示させるには画面左下のキーボードのマークを選択してください。



## 9 ユーザー情報の登録（任意）

ユーザー情報の登録は任意です。登録する場合は「ユーザー情報登録」を選択してください。

生年月日・郵便番号・性別の入力後「送信する」を押してください。

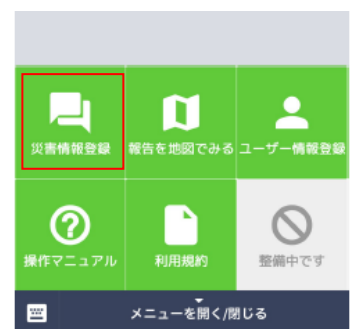


## 10 災害情報を登録する

メニューから災害情報登録を選択します。

### 10-1 入力する

内容をキーボードから入力して送信してください。



### 10-2 確認する

送信した災害情報で問題なければ「入力した災害情報を登録」を選択してください。



### ※災害情報の登録について

被害の発生有無に関わらず、「河川の水位が上がってきている」や「駅周辺に帰宅困難者が滞留している」など、ご自身の周囲の状況(まちな様子)で、皆で共有すべき情報を提供してください。

ただし、AIにより整理、集約されるため、提供いただいた情報が全て反映されるとは限りません。





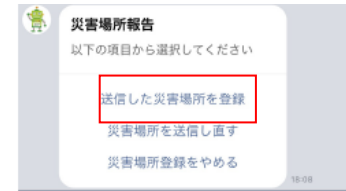
### 10-3 発生場所を送信する

災害発生場所を送信します。「位置情報送信」を選択してください。

地図が開くので災害発生場所を選択して送信してください。任意の場所を選択できます。

### 10-4 確認する

送信した場所で問題なければ「送信した災害場所を登録」を選択してください。



### 10-5 現場写真を登録する

ご自身の安全が確保され、撮影可能な状況であれば「カメラ起動」、すでに写真が保存されている場合は「カメラロール」から写真が送信できます。



送信した画像で問題なければ「送信した現場写真を登録」を選択してください。



以上で災害情報の登録が完了です。

## **！注意事項！**

- ・ **まずは、ご自身の安全確保（再掲）**  
情報を提供いただく場合は、必ず**ご自身の安全が十分に確保**された状態で行ってください。
- ・ **緊急要請は119番（再掲）**  
この取組みは、市民の皆様で災害時のまちの状況を提供しあい、共有することを目的としていることから、身体、生命に関わるような**緊急を要する事案**は、**必ず119番**に通報してください。
- ・ **個人情報や不正確・不適當な情報は提供しない**  
「個人情報を特定するもの」、「第三者の名誉や信用を傷ついたり誹謗中傷するもの」、「法令や公序良俗に反するもの」など、**この取組みの趣旨に反する情報の提供は行わない**でください。  
詳しくは利用規約の禁止事項をご確認ください。

### 参考：被害状況の書き方

- ・ チャットボットでもわかるように「てにをは」省略せずに端的に書いてください。複雑な表現は、コンピュータが理解できない可能性があります。
- ・ 一度に一つの被害について端的に書いてください。一つの場所で、複数のことが起きている場合は、一文ずつ書いて、まとめて報告することが出来ます。
  - OK 地震が起きた。火災が発生している。停電になっている。
  - NG 地震、火災、停電、一度に来た
  - NG 延焼甚大 帰宅困難者多数
  - OK 土砂崩れがおきている。道路が陥没している。





## 12 パソコンで提供された情報を共有する

市民の皆様から提供いただいた情報が集約された画面は、下記のアドレスからご確認できます。

<https://disaana.jp/cbkb-c/>

NIS D-SUMM 災害状況要約システム 神戸市市民実証実験版 システムについて

その他のページはこちら ▶ DISAANA 神戸市市民実証実験版 ▶ 神戸市市民情報共有アプリ

現在指定しているエリア：兵庫県神戸市

都道府県を選択する

兵庫県の市町村を選択する

日時 2019-07-13 10:00 から 2019-07-19 10:10 まで 現在時刻から 24時間前まで を日時

その他の設定を閉じる

- 予報と識別された投稿も含める
- 推量と識別された投稿も含める
- 過去の事象に関する投稿も含める
- 冗談・宣伝等の表現がある投稿も含める

情報源：すべて

エリア毎に要約 カテゴリ毎に要約 時系列で要約 地図表示

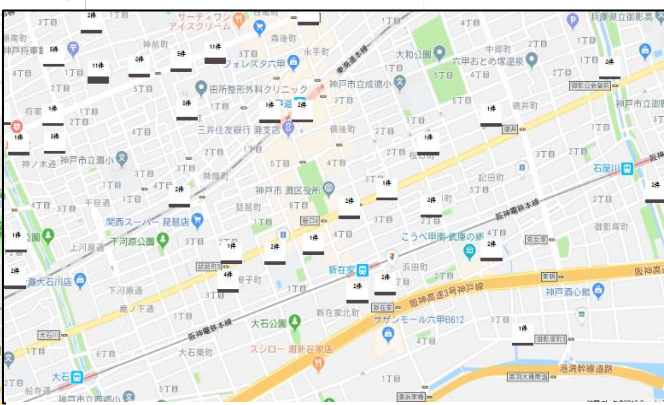
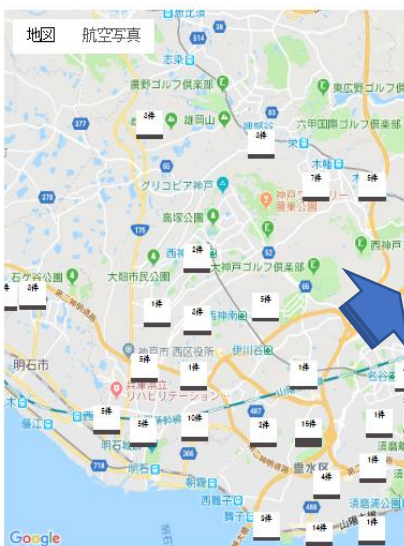
総被災報告数：1016件

表示カテゴリの限定を全て解除

表示カテゴリの限定対象：

なし (地図表示での場合は全カテゴリを要約)

- 災害 (230)
- 救助 (37)
- トラブル (76)
- アラート
- 怪我 (1)
- 気象
- 建物 (238)
- ライフライン (64)
- 道路 (63)
- 不足
- 自治体・住所 (1)
- 地名：固有 (2)
- 地名：その他 (5)
- 学校
- 病院



※地図の拡大により、ピンポイントで事案の詳細を確認

## 提供された写真

匿名化され、各画面において表示されます

建物 > 建物・インフラ被害 > 店舗の倒壊が発生する  
被災報告を抽出したツイート



LINEUser  
店舗が倒壊しています。(場所:神戸市中央区楠町八丁目)  
2018年12月21日 16:21:41

LINE Userとして  
匿名化

建物 > 建物・インフラ被害 > ビルの崩壊が発生する  
被災報告を抽出したツイート



LINEUser  
駅前のビルが崩壊しています。(場所:神戸市中央区  
相生町三丁目)

建物 > 建物・インフラ被害 > 建物の倒壊が発生する  
被災報告を抽出したツイート

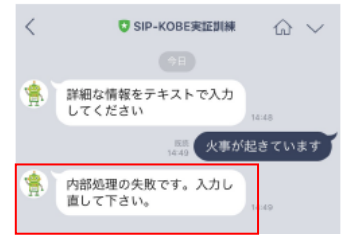


LINEUser  
難区区画や建物が倒壊し、道路を閉鎖しています。(場所:神戸市東灘区島種子町三丁目)  
2018年12月21日 16:15:27

## 13 不具合が発生した場合

このチャットボットはプロトタイプ版のため、不具合が起きる場合があります。

例えば、画像のようなシステムエラーが出た場合がその一例となります。このようなエラーが起きた場合は、以下の一連の作業をお願いします。



### 13-2 友だちブロック操作

上部の「SIP-KOBE実証訓練」の隣に家のマークがあります。家のマークの更に隣にあるマークを選んでください。

すると画像のように色々なアイコンが表示されますので、その中の「ブロック」を選んでください。



### 13-3 友だちブロック解除操作

「ブロック」を選ぶと友達登録が解除されますので、「ブロック」のマークが「ブロック解除」のマークに切り替わります。



もう一度友達になっていただくために、「ブロック解除」を選んでください。

### 13-4 不具合の解消

一旦友だちを解除し、もう一度友達登録する一連の作業をしていただくことで、システムで保持されている情報が初期化されるため、不具合が解消し正常な動作に戻ります。



**この取組みに関する連絡先**

神戸市 危機管理室 計画担当・総務担当

Tel : 078-322-6236 (直通) Fax : 078-322-6031

E-mail : [kiki\\_keikaku\\_2@office.city.kobe.lg.jp](mailto:kiki_keikaku_2@office.city.kobe.lg.jp)