

2020年6月30日

LINE 公式アカウント「SIP-KOBE 実証訓練」システムエラーについて

6月23日 17:00～17:10頃にかけて、LINEの「SIP-KOBE 実証訓練」アカウント利用者あてに、実災害での訓練前の予告として発信した2通のメッセージを18セット、計36通のメッセージが立て続けに送信される不具合が発生いたしました。

通知人数は10,542人であり、誤情報の発信や個人情報等の漏洩はありません。

災害時の情報提供、収集に利用するためのアカウントでありながら、ご利用の皆さまの混乱を招き、ご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

本不具合はシステムエラーにより生じた誤作動であり、現在改修を進めております。

今後このようなことのないよう、再発防止に取り組んでまいります。

※「SIP-KOBE 実証訓練」について

災害時の情報提供、収集に利用するためのLINEのアカウント。AI防災協議会が管理し、神戸市と連携して本アカウントを活用した実証訓練を推進している。

<https://caidr.jp/data/2019-08-29press.pdf>

神戸市において予定されていた6月27日～28日の訓練につきましては、万全を期すために延期されております。不具合の解決状況を見て、「SIP-KOBE 実証訓練」アカウントから改めてお知らせいたします。

【本件に関するお問合せ先】

AI防災協議会

E-mail : info@caidr.jp

HP : <https://caidr.jp/>